

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Московский
Художественный академический театр имени М. Горького»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Московский Художественный академический театр имени М. Горького» (МХАТ им. М. Горького; далее - Театр) и зрителей (далее – Покупателей) по бронированию, продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Покупателей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра и являются публичной офертой. Покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Покупатель, приобретая Билет / Электронный билет, должен обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятий Театра (информация размещена на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или законных представителях несовершеннолетних посетителей.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не служат основанием для возврата билета.

1.5. Театр имеет право осуществлять продажу билетов в рамках специальных программ и акций, порядок проведения специальных программ и акций

устанавливается отдельным приказом по Театру. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, по решению Театра, могут не приниматься к возврату.

1.6. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе в случае болезни артиста либо по техническим причинам, Театр оставляет за собой право на отмену или замену мероприятия. В указанном случае билеты подлежат возврату в соответствии с положениями пунктов 3.3., 3.4. и 3.5. настоящих Правил реализации театральных билетов.