

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Московский
Художественный академический театр имени М. Горького»

3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1 Возврат театральных билетов осуществляется в соответствии с требованиями действующего Федерального Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Министерства культуры РФ от 22.03.2021 года №351 и может быть выполнен как по инициативе Покупателя, так и по инициативе Театра.

3.2. Возврат театральных билетов по инициативе Покупателя:

3.2.1. Покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет по установленной Театром форме. Порядок возврата электронных билетов, купленных на сайте Театра, производится в соответствии с пунктом 3.4., билетов, купленных в кассе Театра, в соответствии с пунктом 3.5. настоящих Правил реализации театральных билетов.

3.2.2. Правила и условия возврата билетов в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью его родственников, установлены в соответствии с требованиями действующего Федерального Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 и постановления Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491.

3.2.3. В случае отказа от посещения мероприятия по иным причинам Покупатель имеет право на возврат билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия Покупатель вправе получить обратно 100% его цены;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия - не менее 50% цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия - не менее 30% цены билета.

День проведения мероприятия не учитывается при исчислении даты подачи заявления на возврат билетов.

3.3. Возврат театральных билетов по инициативе Театра:

3.3.1. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью.

3.3.2. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия, и 10-ти дней после даты, указанной в билете;

- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия до новой даты и времени начала мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете, и 10-ти дней после даты, указанной в билете.

3.3.3. В случае отмены или замены мероприятия по желанию Покупателя Театр вправе предложить посетить это же мероприятие в другое время или предложить другое мероприятие.

3.4. Порядок возврата электронных билетов, купленных на сайте Театра:

3.4.1. Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо пройти на сайт нашего билетного оператора ООО «Интикетс», в раздел «Для зрителей» - «Вернуть билеты» (<https://intickets.ru/refund/>) и провести процедуру возврата.

3.4.2. Денежные средства будут возвращены на ту же банковскую карту, с которой ранее была осуществлена оплата заказа.

3.4.3. После успешного завершения процедуры возврата денежные средства, в соответствии с правилами банка-эмитента, поступят на расчетный счет в течение трех рабочих дней.

3.4.4. На возвращаемую сумму будет сформирован кассовый чек и направлен на электронную почту, указанную при покупке билетов. Чек поступит в течение 24 часов после завершения процедуры возврата.

3.5. Порядок возврата билетов, купленных в кассе Театра:

3.5.1. Для возврата билетов, приобретенных в кассе Театра, необходимо лично обратиться в кассу и предъявить следующие документы:

- заявление о возврате денежных средств за неиспользованный билет по установленной форме (Приложение №2), в котором Покупатель в том числе выражает согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем заявлении;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность / нотариально оформленная доверенность в случае предъявления банковской карты на другое лицо, с которой была произведена оплата заказа;

- оригинал билета с неповрежденным контролем;

- кассовый чек; иные документы, предусмотренные пунктом 3.2.2. настоящих Правил реализации театральных билетов.

3.5.2. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет до 10 дней с момента обращения.

3.5.3. Стоимость билетов, приобретенных за наличный расчет, возвращается зрителю наличными средствами. Стоимость билетов, оплаченных банковской картой, возвращается на банковскую карту, которая была использована при оплате билета.

3.5.4 Возврату подлежит только номинальная стоимость билета. Суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

3.6. Стоимость билетов не возвращается Театром в следующих случаях:

3.6.1. В случае опоздания Покупателя на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, не предусмотренной пунктом 3.2.2. настоящих Правил реализации театральных билетов.

3.6.2. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются, и денежные средства не возвращаются.

3.6.3. Билеты были проданы в рамках специальных акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов.

3.6.4. Покупатель обратился с заявлением о возврате менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия, не включая день проведения мероприятия, за исключением ситуаций, предусмотренных пунктом 3.2.2. настоящих Правил реализации театральных билетов.

3.6.5. Покупатель при возврате билета не предоставил кассовый или электронный чек, подтверждающий оплату билетов.

3.6.6. В заявлении Покупателя указаны недостоверные данные.

3.6.7. Не принимаются к возврату билеты, приобретенные на сайтах или в кассах официальных партнеров Театра. Оформление возврата таких билетов производится через сайты или кассы организаций, где приобретались билеты.