

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Московский Художественный академический театр имени М. Горького»

2. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Покупатель может приобрести билеты на официальном сайте Театра (<http://mxat-teatr.ru/>) или в кассе Театра ежедневно с 11:00 до 20:00 по адресу: г. Москва, Тверской бульвар, 22. В начале каждого рабочего часа допускается технический перерыв в работе кассы продолжительностью 10 минут.

2.2. Оплачивая билеты на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.3. Билет представляет собой документ установленной формы, сформированный в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 702 от 29 июня 2020 г., и содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- полное наименование, ИНН / ОГРН учреждения;
- местоположение учреждения;
- наименование и вид услуги (мероприятие);
- дату и время оказания услуги (дата и время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия (сцена);
- ряд и место Покупателя в зрительном зале;
- стоимость услуги в денежном выражении;
- иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Покупатель может уточнить в отделе реализации билетов по телефонам (495) 629-81-65 / (495) 69785-86, в кассе по телефону (495) 697-87-73, а также на сайте Театра.

2.5. При бронировании и приобретении билетов Покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии и наличии льгот (Приложение №1).

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов:

- Инвалиды-колясочники и лица их сопровождающие;
- Дети-инвалиды и лица их сопровождающие;
- Дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Ветераны и инвалиды боевых действий;

- Ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС;
- Ветераны воинской службы;
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- Слушатели высших военных учебных заведений;
- Курсанты военных училищ;
- Учащиеся кадетских корпусов;
- Студенты театральных ВУЗов.

Получение льгот возможно только после предъявления соответствующего удостоверения в кассе театра. Покупатель обязан сам заявить о своих правах на льготный билет.

2.6. Бронирование билетов отделом реализации билетов и кассой Театра:

2.6.1. В одном заказе можно забронировать не более 9 мест. Повторное оформление брони одним лицом не допускается. Возможное количество заказов на один спектакль от одного лица - один заказ.

2.6.2. Выкупить забронированные билеты необходимо в течение трёх суток с момента оформления заказа. По истечении указанного времени бронь автоматически аннулируется.

2.6.3. Заказы, включающие 10 и более билетов, считаются коллективной заявкой. Коллективные заявки оформляются сотрудником отдела реализации билетов по телефонам (495)629-81-65 / (495)697-85-86 или электронной почте tickets@mxat-teatr.ru, который определяет дату и форму выкупа заказа.

2.6.4. Для коллективных заявок от дошкольных и школьных учреждений на каждый 10 человек предоставляется одно бесплатное место для сопровождающего лица, место оформляется как пригласительный билет.

2.6.5. Приём заявок и бронирование билетов полностью прекращается за трое суток до даты мероприятия. Все оформленные и неоплаченные заказы аннулируются. В течение трех дней до начала мероприятия Покупатель может приобрести доступные билеты на сайте или в кассе Театра. Исключением являются специальные Акции, осуществляемые Театром.

2.7. Покупка билетов в кассе Театра:

2.7.1. Продажа билетов в кассе Театра производится за наличные средства и по банковским картам в российских рублях, по указанной на билетах стоимости услуги.

2.7.2. При покупке в кассе Театра билеты формируются на бланках строгой отчетности, распечатываются кассиром на термопринтере и передаются зрителю с кассовым чеком на сумму оплаты, сформированным на ККТ (контрольно-кассовой технике).

2.7.3. При утрате или порче билетов, оформленных на бланках строгой отчетности, повторная выдача билетов не производится.

2.8. Покупка электронных билетов на сайте Театра:

2.8.1. Купить электронный билет можно на сайте Театра в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет», расположенной напротив мероприятия.

2.8.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных билетной системы, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета служит файл бланка электронного билета в формате PDF, который направляется на

адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа. В случае копирования электронных билетов доступ на мероприятие будет предоставлен по билету, который предъявлен первым.

2.8.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде и в виде файла на электронном носителе.

2.8.4. Электронный билет не подлежит обмену на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, в кассе Театра.

2.9. Покупка билетов у официальных партнёров Театра:

2.9.1. Официальными партнерами, уполномоченными на распространение билетов на мероприятия Театра, являются ООО «Интикетс», ООО «МДТЗК», ООО «Кассир.ру», ООО «Он-лайн Дата Центр», ООО «Центральный Дом знаний», ИП Анурова ЮС.

2.9.2. Продажа билетов на мероприятия Театра производится партнером на основании Договора, заключенного с Театром, и осуществляется по официальным ценам, установленным МХАТ им. М. Горького.

2.9.3. Партнеры вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг (оказание информационно-консультативных услуг, бронирование, формирование электронного билета или билета на бланке строгой отчетности и т.п.). Общая стоимость таких услуг не должна превышать 10% от цены билетов.

2.9.4. Партнеры вправе передать права и обязанности по реализации билетов на мероприятия, проводимые Театром, третьим лицам на основании Договора, заключенного в соответствии с Гражданским законодательством Российской Федерации. Партнер несет ответственность за действия такого лица перед Покупателем и Театром.